

SCOPE OF SERVICE FOR HOME MAINTENANCE

HOME MAINTENANCE 定义- 提供家居维护服务，协助客户保持家庭的安全和适居状态。提供的维护服务必须与帮助客户保持独立、安全、易达和在家庭环境中保持健康和幸福的目标相关联。维护服务还可以帮助创建一个有助于客户健康和康复目标的家庭环境。

服务范围
花园维护
主要家居维护和修理；次要家居维护和修理
在客户安全受到威胁的情况下进行次要水暖、电气和木工维修
修复内部地板和外部通道，以解决滑倒和绊倒的危险问题
解决客户个人安全的安全通道问题
为客户的健康和安全而进行的高处作业相关修理或清洁，例如排水沟、屋顶、窗户、天花板、烟雾报警器
庭院维护 - 在客户安全和进出方面存在问题的情况下进行必要的修剪、庭院清理或草坪修剪
不包括
未在客户服务计划中明确指定的任何事项
被视为对支持工作者造成伤害和危害风险的任何事项
庭院维护和园艺服务必须直接与确保客户的安全有关，而不是维护花园的视觉吸引力或美学价值
大规模的家居翻修
未在客户服务计划中明确指定的任何事项